**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**муниципального общеобразовательного учреждения «Бердюгинская средняя общеобразовательная школа»**

(наименование организации)

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**муниципального общеобразовательного учреждения «Бердюгинская средняя общеобразовательная школа»**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия \* |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
| Информация пред-ставленане полностью.  | Устранить недо-статки по предо-ставлению информа-ции о педагогических работниках. | Ноябрь 2018 | Директор школы |  |  |
| Доступность взаи-модействия с получа-телями образователь-ных услуг обеспечена только работой теле-фона горячей линии, а также по элек-тронной почте | 1)Ознакомить роди-телей с адресом сайта школы.2)Ознакомить роди-телей с адресом электронной почты ОУ3)Анкетирование ро-дителей с целью изучения мнений и получения предложе-ний по разным направлениям дея-тельностиобразова-тельной организации. | До 01 июня 2019 года | Классные руководители и администрация школы |  |  |
| **II.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| Реализуются 2 допол-нительныеобразова-тельные программы; | 1) Презентации до-полнительныхобра-зовательных про-грамм для родителей и обучающихся2)Увеличить коли-честводополнитель-ных образовательных программ в 2019 – 2020 учебном году3)Анкетирование ро-дителей и обучаю-щихсяс целью выяс-нения их образова-тельных интересов. | 2019 – 2020 учебный год | Заместитель директора по воспитательной работе |  |  |
| Предоставлены условия для участия обучающихся в спор-тивныхмероприяти-ях и лишь частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры); | 1)Родительское собрание по теме «Развитие творчес-ких способностей и интересов обучаю-щихся»2) Информирование родителей об участии обучающихся в спор-тивныхмероприяти-ях и образовательных через сайт школы, объявления, творчес-кие отчеты.3)Информирование детей о конкурсах, олимпиадах, выстав-ах и др.  | В течение всего времени. | Классные руководители и администрация школы |  |  |
| Имеются условия и возможность качест-венно оказывать лишь 2 вида помощи, отсутствие курсов у специалистов. | 1)Родительское со-брание с целью информирования о работе специалистов – логопеда, дефекто-лога и психолога.2)Активизировать работу школьной ПМПК.3) Повышение квали-фикации педагогов (логопеда, дефекто-лога и психолога). | Сентябрь – октябрь 2019 года | Администрация школы |  |  |
|  Удовлетворительное количество рабочих мест для обучения и их оснащение, неудобное время проведения занятий, отсутствие сопутствующих услуг. | 1)Родительское со-браниев ОУ о возможности обуче-ния в школе детей с ОВЗ.2)Родительское со-брание в детском са-ду о возможности обучения в школе детей с ОВЗ.3) Приобретение учебников для обуче-ния по адаптирован-ной программе 3) Анкетирование родителей. | 2018 год2018 годЕжегодноЕжегодно | Администрация школы |  |  |
| **III.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| Доброжелательность и вежливость работников оценивается хорошо, но не отлично. | Совещание трудового коллектива по созданию комфортной среды для обучающихся. | ежегодно | Директор школыПредседатель ПК |  |  |
|  |  |  |  |
| **IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| Удовлетворение материально-техни-ческим обеспечением организации удовлетворительное. | 1) Приобретение компьютерной техники.2) Разработка смет для проведения ремонтов3) Текущий ремонт здания | 2021 годежегодноежегодно | Администрация школыЗаместитель директора по АХЧ |  |  |