

«Отчет о выполнении плана мероприятий

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году
муниципального общеобразовательного учреждения «Бердюгинская средняя общеобразовательная школа»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Информация представлена не полностью.	Устранить недостатки по предоставлению информации о педагогических работниках.	Ноябрь 2018	Директор школы	На сайте ОУ информация о курсовой подготовке педагогов и о составе педагогических работников актуализирована.	Сентябрь 2018г на 01.02.2019г. на 01.05 2019г.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг обеспечена только работой телефона горячей линии, а также по электронной почте	Ознакомить родителей с адресом сайта школы. Ознакомить родителей с адресом электронной почты ОУ	До 01 июня 2019 года	Классные руководители и администрация школы	Общешкольное родительское собрание «Анализ результатов НОК», протокол № 11 Родители ознакомлены: - с сайтом ОУ, с адресом электронной почты - с итогами участия обучающихся в конкурсах и соревнованиях - с реализуемыми образовательными программами в ОУ	18 октября 2018г

	Анкетирование родителей с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.			Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования	май 2019г
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Реализуются 2 дополнительные образовательные программы;	Презентации дополнительных образовательных программ для родителей и обучающихся	2019 – 2020 учебный год	Заместитель директора по воспитательной работе	Родительское собрание в детском саду д. Бердюгина о возможности обучения в школе детей с ОВЗ. Родители будущих первоклассников ознакомлены с реализуемыми образовательными программами в ОУ	Декабрь 2018г. Февраль 2019г
	Увеличить количество дополнительных образовательных программ в 2019 – 2020 учебном году				дополнительные образовательные программы будут определены до 01.09.2019
	Анкетирование родителей и обучающихся с целью выяснения их образовательных интересов.				проведен опрос родителей по выбору модуля ОРКСЭ май 2019г.
Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и лишь частично в	Родительское собрание по теме «Развитие творческих способностей и интересов обучаю-	В течение всего времени.	Администрация школы		запланировано на октябрь 2019г.

образовательных (олимпиады, выставки, смотры);	щихся»	В течение всего времени.	Классные руководители администрация школы	На информационном стенде школы, на досках объявлений по населенным пунктам и сайте ОУ размещается информация о достижениях обучающихся по результатам участия в различных мероприятиях и соревнованиях, публикуются объявления и отчеты о проделанной работе. Праздник «Ученик года»: награждение отличников, ударников, победителей в различных номинациях в присутствии родителей, ветеранов труда, представителей СПК «Завет Ильича» и Бердюгинской ТА	На сайте ОУ в разделе Новости и Достижения, постоянно на досках объявлений по населенным пунктам – 1 раз в четверть 30.05.2019г. ежегодно
	Информирование родителей об участии обучающихся в спортивных мероприятиях и образовательных через сайт школы, объявления, творческие отчеты.				
Отсутствие курсов у специалистов - логопеда, дефектолога и психолога	Информирование детей о конкурсах, олимпиадах, выставках и др. мероприятиях.	Сентябрь – октябрь 2019 года	Администрация школы		Запланировано на октябрь 2019 г.
	Родительское собрание с целью информирования о работе специалистов – логопеда, дефектолога и психолога.				
	Активизировать работу школьной ПМПК.				
	Повышение квалификации педагогов (логопеда, дефектолога и психолога).			Два педагога прошли обучение на курсах повышения квалификации по теме	Школьная ПМПК начнет работу с 01.09.2019 Октябрь 2018 г.

				<p>«Основы противодействия экстремизму в детской и молодежной среде: психолого-педагогические и организационные аспекты»</p> <p>3) Два педагога прошли профессиональную переподготовку по теме «Медиация»</p> <p>4) Обучение на курсах ПК по теме «Особенности организации Работы классного руководителя в современных условиях» прошли 10 педагогов</p> <p>5) Педагог-дефектолог прошел обучение на курсах повышения квалификации по теме «Основы дефектологии, методы и приемы работы с обучающимися с ОВЗ»</p>	<p>Март-апрель 2019 г.</p> <p>Ноябрь 2018 г.</p> <p>Январь 2019г.</p>
Удовлетворительное количество рабочих мест для обучения и их оснащение, отсутствие сопутствующих услуг.	Родительское собрание в ОУ о возможности обучения в школе детей с ОВЗ.	2018 год	Администрация школы	Родители проинформированы о возможности обучения в школе детей с ОВЗ.	18 октября 2018г
	Родительское собрание в детском саду о возможности обучения в школе детей с ОВЗ.			Родители первоклассников проинформированы о возможности обучения в школе детей с ОВЗ.	Декабрь 2018г. Февраль 2019г
	Приобретение учебников для обуче-			За счет муниципальных средств в 2018	июнь 2018 и 2019 гг.

	ния по адаптированной программе			году было приобретено учебной литературы на общую сумму 187 779 р.67 коп., в 2019 году – 170 353р. 38 коп, в том числе приобретены учебники для обучающихся с ОВЗ	
	Анкетирование родителей.			Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования	май 2019г
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
Доброжелательность и вежливость работников оценивается хорошо, но не отлично.	Совещание трудового коллектива по созданию комфортной среды для обучающихся.	ежегодно	Директор школы Председатель ПК	Совещание трудового коллектива по созданию комфортной среды для обучающихся.	Сентябрь 2018г.
				Инструктаж персонала по этике и правилам общения.	27.02.2019г.
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
Оценка материально-технического обеспечения организации - «удовлетворительно».	Приобретение компьютерной техники.	2021 год	Администрация школы Заместитель директора по АХЧ	Приобретены 2 МФУ «ECJSYS M2040dn» на сумму 45 000	октябрь 2018г
	Разработка смет для проведения ремонтов	ежегодно		Разработана сметная документация: - капитальный ремонт здания туалетов на 2 этаже здания - капитальный ремонт кровли	Ноябрь 2018г

				<ul style="list-style-type: none"> - капитальный ремонт пола на 2 этаже здания -капитальный ремонт спортивного блока (душевые, туалеты, раздевалки, коридор) - на ремонт наружной канализации - на ремонт и оборудование стадиона 	
	Текущий ремонт здания	ежегодно		Покраска, побелка	Июль – август 2018г.
	Капитальный ремонт здания	При финансировании	Администрация школы Заместитель директора по АХЧ	<p>Проведены следующие капитальные ремонты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пола на 1 этаже здания - туалета на 2 этаже -установлены раковины в 4 кабинетах 1 этажа с подводкой холодного и горячего водоснабжения. <p>Всего на сумму 1 056 034 рубля 88 коп.</p>	Июль – август 2018г.
				замена 3 оконных блоков, ремонт системы освещения в здании, установка наружного освещения вокруг здания ОУ	март 2019 г.
	Дополнительные мероприятия			Приобретены шторы на окна и кулисы для сцены в актовый зал на сумму 28 000 руб.	Ноябрь 2018 г.

				Приобретены музыкальные инструменты на сумму 3 158 руб.	Декабрь 2018 года
--	--	--	--	---	-------------------

Директор МОУ «Бердюгинская СОШ»



Л.Ю.Боровикова